

OtoCheck サービス利用規約（2025年11月版）

この規約（以下「本規約」という。）は、利用者が、株式会社OtoCheck（以下「当社」という。）が提供する「OtoCheck」（以下「本サービス」という。）をご利用頂く際の取扱いにつき定めるものです。本規約に同意した上で本サービスをご利用ください。本サービスをご利用になった時点で、本規約に同意したものとみなされます。なお、本規約は、試用等での利用を含め、有償無償を問わず適用されます。

第1条（サービスの概要）

1. 本サービスは、利用者が 対応イヤースコープ（BEBIRD I35R）で撮影した耳の画像を LINE を通じて送信し、AI が耳の状態に関する一般的な傾向や注意すべき事項等の参考情報提示する耳画像 AI 解析支援サービス（非医療機器）です。
2. 本サービスは医療機器ではなく、疾病の診断・治療を目的とするものではありません。
3. 提供される結果は耳の健康状態の目安を示すものであり、医師による診断や治療行為を代替するものではありません。気になる症状がある場合や医師の診断・治療をご希望される場合は医療機関にご相談ください。

第2条（利用条件および料金）

1. 本サービスの利用料は、0円（税込）とします（2025年11月現在、無償版です）。
2. 有償版ご利用の場合、利用料の支払いは、Stripe 等の決済代行サービスを通じて行われます。利用者は、各決済サービスの利用規約にも従うものとします。
3. 利用期間は申込日から1か月単位とし、利用者が申込日の翌月にあたる日の前日まで（31日など、該当する日がない場合は、そのさらに前日まで）に解約手続きを行わない限り、次の1か月の期間を対象として自動的に更新されます。
4. 解約は、当社が定める手続に従い行うものとし、既に支払われた利用料の返金は行いません。
5. 当社は、サービス内容または料金を変更する場合、変更日の14日前までにLINEまたは公式サイト上で通知します。
6. 本サービスは日本国内の利用者を対象としたサービスで、日本語のみで提供されます。海外からのアクセスに対してのサービス提供はいたしませんので、ご注意ください。

第3条（画像データの取扱い）

1. 利用者が送信できる画像は耳内画像（鼓膜を含む）に限ります。氏名、住所、顔写真等の個人を特定できる情報（以下、「個人情報」といいます）を含めないでください。
2. 送信された画像は暗号化通信により安全に送受信され、本サービスのシステム内では匿名IDにより管理・処理されます。
3. 当社は、本サービスにおいて、利用者を特定できる個人情報（LINEアカウント名を除く）を取得・保存しません。
4. 匿名化されたデータは、AI解析精度の向上およびサービス品質改善のため、統計的に利用される場合があります。
5. 当社に送信された画像データは一定期間経過後、安全な方法で削除します。

第4条（禁止事項）

利用者は、以下の行為を行ってはなりません。当社において、利用者が禁止事項に違反したと認めた場合、本サービス利用の一時停止、利用停止（利用者登録の抹消を含む）、その他当社が合理的な理由に基づいて必要と判断した措置を取ることができます。

- ① 本規約に違反する行為

- ② 第三者の権利を侵害する行為
- ③ 公序良俗・法令等に反する行為
- ④ 虚偽・不正行為または迷惑行為
- ⑤ 本サービスの運営を妨げる行為
- ⑥ 上記の他、当社が不適切と判断する行為

第5条（免責事項）

- 1. 本サービスはAIによる解析を参考情報として提供するものであり、医師の診断を代替するものではありません。
- 2. 本サービスは、解析結果の正確性・完全性・有用性を保証しません。
- 3. 本サービスの利用により発生した損害について、当社は一切の責任を負いません。
- 4. 通信障害、端末不具合、システム障害等により本サービスが中断・停止した場合、当社は責任を負いません。
- 5. 所定の対応機種以外で撮影した画像については、解析結果が十分に得られないため、動作の保証は致しかねます。必ず対応機種で撮影した画像をお送りください。
- 6. 耳内画像以外の画像の送信に対して一切の対応を保証いたしません。

第6条（知的財産権）

本サービスおよびこれに関連するプログラム、AIモデル、画像、デザイン等の知的財産権は、当社または正当な権利者に帰属します。

利用者は、当社の事前承諾なく、これらを複製、転載、改変、再配布してはなりません。

第7条（契約の解除）

当社は、利用者が本規約に違反した場合、または当社が不正利用・不適切行為と認める行為が認められた場合、事前の通知なく本サービスの提供を停止または解除できるものとします。この場合、既に支払われた利用料は返還されません。

第8条（反社会的勢力の排除）

当社は、反社会的勢力（暴力団、反社会的団体等）に該当または関与する者に対して、本サービスの提供を拒否または停止できるものとします。

第9条（規約の変更）

当社は、必要に応じて本規約を変更できるものとします。

変更後の内容は、LINE または公式サイト上で通知し、通知後に利用者が本サービスを利用した場合は、変更に同意したものとみなします。

第10条（準拠法および管轄裁判所）

本規約は日本法に準拠します。

本規約に関して紛争が生じた場合は、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

附則

本規約は2025年11月10日より施行します。

お問い合わせ先

株式会社 OtoCheck サポート窓口

E-mail : info@otocheck-s.com

[有償移行の場合は右記を追記ください] 連絡先電話番号については、上記 e-mail あてに請求いただけましたら、開示いたします。